



# Consensus

## Rol van de externe diensten in kader van stress / burn-out



## CONSENSUS WAT DOEN IN KADER VAN STRESS / BURN-OUT

### Overzicht

Hieronder een overzicht van wat er **kan** gedaan worden op de verschillende preventieniveaus:

Primaire preventie	Secundaire preventie	Tertiaire preventie
Ondersteuning bij uitwerking van het beleid – ondersteuning door bvb participatie werkgroep	Ondersteuning beleid door adviseren gepaste ondersteuning	Ondersteuning beleid door adviseren gepaste ondersteuning
Ondersteuning bij psychosociale risicoanalyse globaal	Ondersteuning bij psychosociale risicoanalyse specifiek	Ondersteuning bij psychosociale risicoanalyse specifiek
Opleiding/sensibilisering detectie stress en andere psychosociale risico's bij werkgever/leidinggevenden	Coaching: team, leidinggevende, werknemer	Coaching werknemer bij overspannenheid of burn-out
Opleidingen versterking veerkracht & stressbestendigheid,	Organisatie workshops stresshantering werknemers	Re-integratie na burn-out
Sensibilisering stress & burn-out bij werknemers	Informeel (gesprek met leidinggevende/HR, bemiddeling) en formele interventie psychosociale risico's	Informeel (gesprek met leidinggevende/HR, bemiddeling) en formele interventie psychosociale risico's
Workshops veerkracht verhogen, time management, assertieve communicatie, change, assertieve communicatie (werknemers)		
Opleiding conflicthantering voor leidinggevenden		
Opleiding en screening vertrouwenspersoon		
Basisvorming voor het management (feedback cultuur, luistervaardigheid, leren werken met verschillende profielen)		

De onderverdeling tussen de groene en oranje blokken heeft betrekking op wat we als EDPB strikt genomen **moeten (= groen)** doen en wat **aanvullend en wenselijk (= oranje)** is.



### 1) *Onze taak als EDPB*

Zeker de **beleidsmatige ondersteuning** door ervoor te zorgen dat het bedrijf een totaalaanpak voorziet en niet enkel losse initiatieven. Dus in de mate van mogelijke is het opzetten en deelnemen aan werkgroepen een cruciale opdracht.

Daarnaast is er de wettelijke verplichting tot het geven van ondersteuning bij de uitvoering van **psychosociale risicoanalyses** (zowel op algemeen niveau als specifiek voor bepaalde afdelingen).

Vermelden wij ook het bieden van ondersteuning aan vertrouwenspersonen die regelmatig in eerste lijn met deze problematiek worden geconfronteerd.

### 2) *Aanvullende / wenselijke taken EDPB*

Daarnaast is er ook het stuk **sensibilisering** en **opleidingen** die kunnen aangeboden worden. Op zich kan dit ook via andere partijen omdat hier specifieke know-how en competenties (trainers) wenselijk zijn. De EDPB trachten nu reeds enkel medewerkers met training-competenties hierop in te zetten of beroep te doen op geselecteerde trainers om zo de juiste impact te genereren.

Als er problemen zich voordoen is het mogelijk te **coachen** (secundair) of te begeleiden met oog op **re-integratie na burn-out** (tertiair). Dit kan door andere partijen gedaan worden maar het voordeel om dit via de EDPB te laten lopen (eventueel mits onder aanneming van gespecialiseerde coaches) is dat we dan vanuit deze cases weer input krijgen om het beleidsmatige luik in te vullen / te verbeteren.

## **Conclusie**

Een ideale situatie is deze waarbij de **EDPB als een bevoorrechte vertrouwenspartner een aanzet geeft** tot het uitzetten van een **beleid** rond stress en burn-out en waarbij, **in functie** van het **actieplan**, **specifieke mensen** worden **ingezet / gezocht** (al dan niet psychosociale preventieadviseurs).



### Historiek van dit document

Datum	Omschrijving aanpassingen

\* \* \*

*De logo's op het voorblad zijn de logo's van de externe diensten die deze consensus tekst onderschrijven.*

\* \* \*