

PERSBERICHT 30 JUNI 2026

25.000 aanvragen voor psychosociale hulp op het werk in 2025: een record in België

Werknemers zoeken steeds meer ondersteuning, terwijl informele oplossingen hun vruchten blijven afwerpen

In 2025 behandelden de tien Belgische externe preventiediensten 24.669 individuele dossiers rond psychosociale risico's op het werk, een stijging van 3,5% ten opzichte van 2024. Uit deze cijfers, vandaag gepubliceerd door Co-Prev, blijkt dat steeds meer werknemers professionele begeleiding zoeken wanneer ze op het werk met problemen worden geconfronteerd.

De belangrijkste cijfers

24.669 dossiers behandeld in 2025

+3,5% stijging t.o.v. 2024

95% van de dossiers informeel aangepakt

14.392 werknemers zochten hulp voor conflicten & pesterijen

5.464 werknemers namen contact op vanwege stress of burn-out

125 werknemers namen contact op vanwege alcohol- of druggebruik op de werkvloer

"De mensen die bij ons aankloppen, hebben nood aan een luisterend oor én aan concrete ondersteuning. Het is bemoedigend dat ze de weg blijven vinden naar de externe preventiediensten." Hanne Sanders, directeur Co-Prev

Van alle dossiers werd 59% na één adviesgesprek afgesloten. Dat kan duiden op een doeltreffende eerste opvang, maar ook op drempels om verdere stappen te zetten. Tegelijk ziet Co-Prev een duidelijke trend: werknemers die wél vragen om verdere begeleiding, kiezen steeds vaker voor een aanpak waarbij ook leidinggevenden of HR-medewerkers worden betrokken.

Het lijkt logisch: wanneer 57% van de werknemers een conflict heeft met een collega, zonder dat dit kan worden gekwalificeerd als pesterijen, geweld of ongewenst seksueel gedrag, raden we aan om dit via begeleide gesprekken aan te pakken. Het is dan ook een positieve evolutie dat werknemers bereid zijn hun leidinggevende en/of HR te

betrekken, door de situatie intern bespreekbaar te maken en samen naar oplossingen te zoeken. Deze aanpak kan een belangrijke meerwaarde bieden, ook wanneer een rechtstreekse verzoening (nog) niet haalbaar is.

De informele weg blijft de voorkeur genieten

Slechts 5% van de dossiers leidde tot een formele procedure, een aandeel dat jaar na jaar stabiel blijft. Co-Prev beschouwt dit als een bewijs van de kracht van adviesgesprek, informele interventie en verzoening.

"Een informele aanpak laat toe om sneller, flexibeler en meer op maat van het probleem te werken. Dat vraagt goodwill van alle partijen en leidt vaker tot een duurzame oplossing dan een langdurige formele procedure." Annelies Geuens, covoorzitter werkgroep psychosociale risico's Co-Prev

In tegenstelling tot wat vaak wordt aangenomen, staat 'informeel' niet gelijk aan 'vrijblijvend'. Als de informele weg niet leidt tot een enigszins bevredigende oplossing is het nog steeds mogelijk terug te grijpen naar de formele procedure.

Werkgevers zetten meer in op preventie, maar er is nog groeimarge

In 2025 nam het aantal risicoanalyses met betrekking tot psychosociaal welzijn toe met 7%. Dit is een positief signaal. Ook het aantal opleidingen rond psychosociale thema's steeg licht, waarbij de 'in company'-opleidingen het sterkst groeiden.

Co-Prev constateert echter grote verschillen tussen bedrijven. Sommige nemen psychosociale risico's systematisch op in hun beleid, terwijl andere dat vrijwel niet doen. Er is nog aanzienlijke ruimte voor meer primaire preventie (het voorkomen van problemen vóór ze ontstaan), bij voorkeur via een duidelijk welzijnsbeleid, gebaseerd op het in kaart brengen van psychosociale risico's en het uitwerken van een gepast preventiebeleid.

"Pak psychosociale risico's aan. Je hoeft niet te vrezen voor een stortvloed aan klachten, integendeel. Bespreekbaarheid creëert vertrouwen, en vertrouwen is de basis van een gezonde organisatie." Jacqueline Jost, covoorzitter werkgroep psychosociale risico's Co-Prev

Daarnaast is het aantal directe aanvragen van werkgevers voor begeleiding bij schokkende gebeurtenissen voor het tweede jaar op rij gedaald. Het aantal vragen rond middelengebruik (alcohol en drugs) nam daarentegen toe. Dit thema wint duidelijk aan aandacht op de werkvloer.

Preventieadviseurs: de stille kracht achter welzijn op het werk

De jaarlijkse cijfers bevestigen opnieuw de sleutelrol van de preventieadviseur psychosociale aspecten binnen de werkomgeving in België. Hun werk is vaak onzichtbaar, maar essentieel om risico's tijdig te detecteren en op te vangen, voor het individu, het team én voor de organisatie.

De overheid deelt die visie: in 2025 voerde de Inspectie Toezicht Welzijn op het Werk meer controles uit, met een expliciete focus op alle aspecten van het psychosociaal welzijnsbeleid. Dat welzijn op het werk hoog op de agenda staat bij de bevoegde minister en de FOD WASO, is ook zichtbaar in de nieuwe wetgeving rond re-integratie van langdurig zieken waar de rol van de preventieadviseur psychosociale aspecten wordt versterkt.

Groeiend bewustzijn

Volgens Co-Prev mag de toename van het aantal dossiers niet zomaar worden gezien als een weerspiegeling van verslechtering van het welzijn op het werk. Het weerspiegelt ook een groter bewustzijn van psychosociale risico's en een toegenomen bereidheid om hulp te zoeken.

Deze ontwikkeling past in een maatschappelijke context die wordt gekenmerkt door een toenemende aandacht voor respect, inclusiviteit en psychologische veiligheid op het werk.

"Psychosociaal welzijn van werknemers is geen luxe maar een strategische keuze. Organisaties die hun medewerkers op een doordachte manier ondersteunen, ervaren daar de positieve impact van. Wij zien het elke dag." Hanne Sanders, directeur Co-Prev

Over Co-Prev

Co-Prev is de koepelorganisatie van de tien Belgische Externe Diensten voor Preventie en Bescherming op het werk. De externe preventiediensten begeleiden werkgevers en werknemers bij de preventie en het beheer van risico's op het gebied van welzijn op het werk en dragen dagelijks bij aan de gezondheid en veiligheid van miljoenen werknemers in België.

Meer informatie: www.co-prev.be

CONTACTGEGEVENS PERS

Hanne Sanders | Directeur Co-Prev

info@co-prev.be | www.co-prev.be

Annelies Geuens (NL) & Jacqueline Jost (FR) | Covoorzitters Co-Prev-werkgroep psychosociale risico's

NL: 0485 80 33 59 | FR: 0475 75 63 35